

# Агенда за Диспечерската Академија

Составена од Теоретски и Практичен Дел

## Фаза 1: Foundations (Недели 1–4)

Цел: Да се постават цврсти темели за индустријата, документите и опремата.

### Недела 1 – Основи на индустријата

Улоги на превозник, брокер, клиент

MC vs. DOT и регулаторни разлики

Carrier onboarding кај брокер (W-9, COI, NOA, референци)

Циклус на товарот (lead → booking → pickup → delivery → billing)

Практика: Проверка на FMCSA статус, пополнување пакет за брокер

### Недела 2 – Основни документи за диспечирање

BOL, POD и нивни варијанти

PU/DEL процедури и appointment модели

Rate confirmation и accessorial клаузули

Dispatch sheet & статус-кодови

Практика: Анотација на документи, креирање dispatch sheet

### Недела 3 – Бизнис операции и документација

Видови осигурување и барања

W-9, COI и даночни основи

FMCSA authority документи и SAFER

Факторинг и NOA

Практика: Проверка на authority/insurance пред букирање

### Недела 4 – Опрема и товар

Типови приколки и возила (dry van, reefer, flatbed, intermodal, power-only)

Driver classifications (OTR, regional, local)

Димензии, лимити и опрема за обезбедување

Видови товар и shipment процедури (blind/double-blind, пакување)

Практика: Избор на соодветна опрема за сценарија

## Фаза 2: Applied Skills (Недели 5–8)

Цел: Развивање на технички знаења за планирање и управување со товар.

### Недела 5 – Freight Security & Loading

Методи на обезбедување за van/flatbed

Live load/unload, drop & hook, multi-stop шеми

Distribution на тежина и осовински лимити

Практика: План за обезбедување и чек-листа за спречување штети

### Недела 6 – Регулаторни документи и дозволи

Возачки сертификати (TSA, Hazmat, TWIC)

Документи за усогласеност (CDL, Clearinghouse, DVIR)

Дозволи (Oversize/Overweight, trip permits, IRP таблички)

Практика: Одредување дозволи и сертификати за рути

## Недела 7 – Логистичка математика и KPI

Пресметка на ETA, HOS правила

Временски зони, dwell и TBD

KPI за диспечирање: On-time %, deadhead намалување

Практика: План низ повеќе временски зони и rerouting

## Недела 8 – Load Boards & Freight Matching

Работа со DAT, TruckStop, Sylectus

Истражување на линии и сезоналност

Red flags за double-brokering

Основи на преговарање и ризик-анализа

Практика: Наоѓање товари и пробен повик со брокер

## Фаза 3: Advanced Skills (Недели 9–12)

Цел: Совладување на алатки, финансии и професионални комуникации.

## Недела 9 – Software, Compliance & Tracking

TMS workflow: од внес на нарачка до фактурирање

ELD & HOS правила (11/14/30/70)

RTS Pro, гео-огради, статусирање

Практика: Внес во TMS, поставување статуси и HOS ризици

## Недела 10 – Финансиски термини и Accessorials

Detention, layover, TONU, lumper fees

Claims 101 и OS&D процеси

Factoring и quick pay

Практика: Комплетен invoice packet со accessorial claim

## Недела 11 – Комуникација и Професионалност

Дневен процес на диспечирање

Координација со возач и HOS планирање

Етикет со брокери и стандарди за комуникација

Практика: Role-play повици и статус апдејти

## Недела 12 – Симулации и интегрирана практика

Поврзување на сите претходни модули

Насоки за градење на CV

Начин на однесување за време на интервју

Работа во тимови и live simulations

## Фаза 4: Practice & Certification (Недели 13–16)

Цел: Реална пракса, сертификација и подготовка за кариера.

## Недели 13–16 – Intensive Practice (Прилеп, 4 недели)

Реална пракса во канцеларија (пон–пет, 4 часа дневно)

Живи симулации, role-play повици и email комуникација

Ескалации, тимски задачи и дебриф по секој товар

Практика: Full-cycle диспечирање на повеќе товари

Практика: Daily live dispatch simulations

## Bonus: Certification & Career Prep

Квизови + финална симулација  
Cheat sheets, глосар и корисни документи  
LinkedIn/CV реченици и подготовка за интервју  
Сертификат за завршување